

www.MduQuestionPaper.in

www.TechbrHindi.com

Next Semester के Latest Papers सबसे
पहले Download करने के लिए आप हमें
Whatsapp भी कर सकते हैं

You  TechBRHindi



Whatsapp No : 8076723805

Email : TechbrHindi@gmail.com

61153

B. Com. 2nd Semester (Pass Course)

w.e.f. Academic Session 2014-15

onwards (Current Scheme)

Examination – May, 2019

BUSINESS MANAGEMENT - II

Paper : 2.04

[Maximum Marks : 80

Time : Three Hours]

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं की जायेगी।

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following :

निम्न की व्याख्या कीजिए :

(a) What is Job Specification ?

कार्य विशिष्टता क्या है ?

(b) What is the objective of selection tests ?

चयन परीक्षाओं का क्या उद्देश्य है ?

(c) What is meant by on the job training ?

कार्य पर प्रशिक्षण का क्या अर्थ है ?

(d) What is meant by 'Profit Sharing' ?

'लाभ-भागिता' का क्या अर्थ है ?

(e) What is Management System of Likert ?

लिकर्ट की प्रबन्ध प्रणाली क्या है ?

(f) What is meant by 'Grapevine' ?

'अपुष्ट समाचार' (ग्रेपवाइन) का क्या अर्थ है ?

(g) Why it is said that 'controlling is looking ahead' ?

ऐसा क्यों कहा जाता है कि 'नियंत्रण आगे देखना है' ?

(h) What do you mean by "External Change Agent" ?

'बाहरी परिवर्तन एजेंट' से आपका क्या अभिप्राय है ?

UNIT - I

इकाई - I

2. What do you mean by Recruitment ? Discuss various sources of recruitment. Why are internal sources considered better than external sources ?

भर्ती से आपका क्या अभिप्राय है ? भर्ती के विभिन्न स्रोतों की व्याख्या कीजिए। भर्ती के आन्तरिक स्रोत किस प्रकार बाह्य स्रोतों से बेहतर होते हैं ?

3. Define training. What principles would you follow in designing a sound training programme in your organization ? Explain.

प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए। आप अपनी संस्था में कर्मचारियों के प्रशिक्षण की अच्छी व्यवस्था करते समय किन-किन सिद्धान्तों का पालन करेंगे ? समझाइए।

UNIT - II

इकाई - II

4. Explain the concepts of Maslow and Herzberg regarding motivation. Are they incompatible ? Explain the similarities and dissimilarities.

अभिप्रेरणा के संबंध में मास्लो तथा हर्जबर्ग के विचारों को समझाइए। क्या ये विचार आपस में भिन्न हैं ? इसकी समानताओं तथा असमानताओं को स्पष्ट कीजिए।

5. "Leadership is the process by which an executive directs, guides and influences the work of other." Discuss.

"नेतृत्व वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा एक कार्यकारी दूसरे व्यक्तियों के कार्यों को निर्देशित, संदर्भित तथा प्रभावित करता है।" विवेचना कीजिए।

UNIT - III

इकाई - III

6. What are the common barriers to communication in an organization and how can these be overcome ?
एक संगठन में संचार के सामान्य अवरोध क्या हैं ? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?
7. What do you mean by a budget ? Explain the main budget used in business.
बजट से आपका क्या अभिप्राय है ? व्यवसाय में प्रयोग होने वाले मुख्य बजटों का वर्णन कीजिए।

UNIT - IV

इकाई - IV

8. What do you understand by change and management of change ? Discuss the cause of change.
परिवर्तन तथा परिवर्तन के प्रबंध से आपका क्या अभिप्राय है ? परिवर्तन के कारणों की विवेचना कीजिए।
9. What is management of change ? Discuss the emerging horizons of management in a changing environment.
परिवर्तन के प्रबन्ध से क्या आशय है ? बदलते हुए वातावरण में प्रबन्ध के उभरते हुए क्षितिजों की विवेचना कीजिए।